

# Evoluzione del Sistema di Gestione Sicurezza Ambienti Lavoro



OSSIF – 30 marzo 2010

Ing. Massimo CERRI

# Argomenti

- **Il Sistema di Gestione "Genesis" presentato in OSSIF**
- **Le evoluzioni pianificate**
- **La cartella sanitaria**
- **Dati sensibili e sicurezza delle informazioni**
- **Sistema di Gestione Sicurezza Informatica (ISMS)**
- **Road Map**

# Argomenti

- **Il Sistema di Gestione "Genesis" presentato in OSSIF**
- **Le evoluzioni pianificate**
- **La cartella sanitaria**
- **Dati sensibili e sicurezza delle informazioni**
- **Sistema di Gestione Sicurezza Informatica (ISMS)**
- **Road Map**

# Il sistema di gestione presentato /1

## Principali funzionalità

- Il monitoraggio continuo dei fattori di rischio.
- L'aggiornamento del rapporto di valutazione.
- La consultazione di tutte le informazioni da più luoghi di lavoro attraverso un sistema di rete Informatica.
- La stesura di documenti omogenei per la sicurezza (procedure di sicurezza, istruzioni, schede d'istruzioni, moduli, ...).
- Il controllo della loro emissione ed aggiornamento.
- Il monitoraggio degli incidenti o quasi incidenti.
- La diffusione dell'organigramma aziendale per la sicurezza.
- La qualificazione ed il coordinamento delle imprese esterne.
- La puntuale formazione degli addetti.
- Gestione Automatizzata di Informazioni e Documenti.

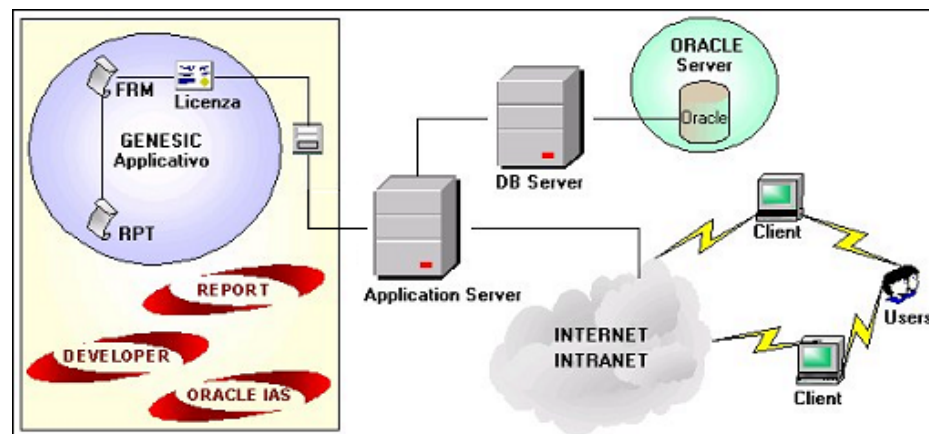
# Il sistema di gestione presentato /2

## Gestione e Controllo

- Delle Attivazioni dei servizi di Sicurezza
- Degli Accessi al Sistema
- Delle Unità Organizzative (Reparti)
- Delle Unità della Sicurezza
- Dei Fattori di Rischio
- Dei Luoghi Fisici
- Dei Rischi e della loro Valutazione
- Delle Normative e Sentenze
- Delle Attività di Processo e delle Attività Lavorative
- Della Documentazione
- Delle Visite Mediche e dei Protocolli Sanitari
- Dei Presidi Antincendio
- Del Rischio Chimico
- Delle Macchine ed Attrezzature.
- Ditte Esterne
- Dei D.P.I.
- Del Documento di Valutazione dei Rischi aziendali
- Gestione delle Risorse Umane
- Della Formazione
- Dell'Audit
- Degli infortuni, incidenti e mancati infortuni

# Il sistema di gestione presentato /3

## Architettura Software



Genesic è un'applicazione Web che si sviluppa su tre livelli (Three-Tier), DB Server, Application Server e Client. Questa architettura ci permette, innanzitutto, indipendenza dal client, nel senso che l'utente potrà utilizzare il client Web di sua preferenza; indipendenza dal server applicativo, in quanto andiamo ad utilizzare interfacce Web che passano attraverso un Application Server. Abbiamo un servizio che è scalabile, in quanto possiamo far crescere il numero di utenti che accedono, semplicemente, scalando in maniera orizzontale, o verticale, quelle che sono le caratteristiche dell'Application Server che da accesso al nostro servizio.

# Il sistema di gestione presentato /4

## Personalizzabile

**GE.NE.SIC.** Gestisce una serie di Informazioni che possono, su richiesta del Cliente, essere implementate e personalizzate.

### ***IMPLEMENTABILI:***

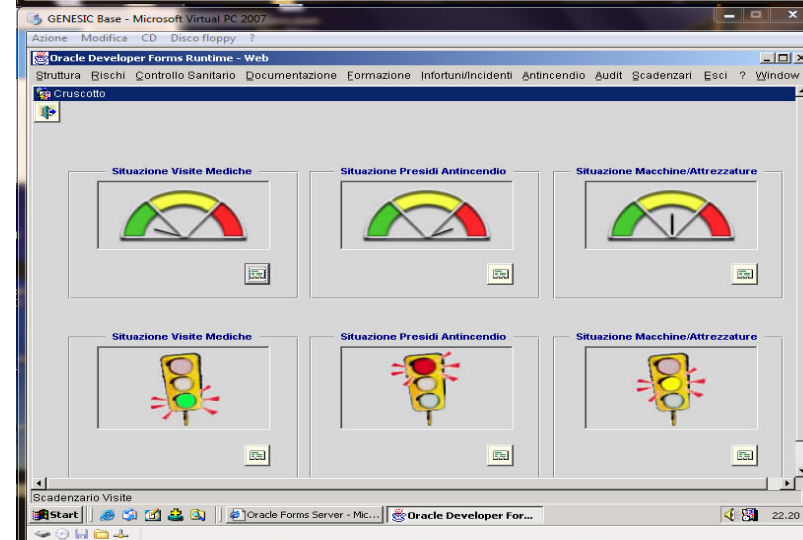
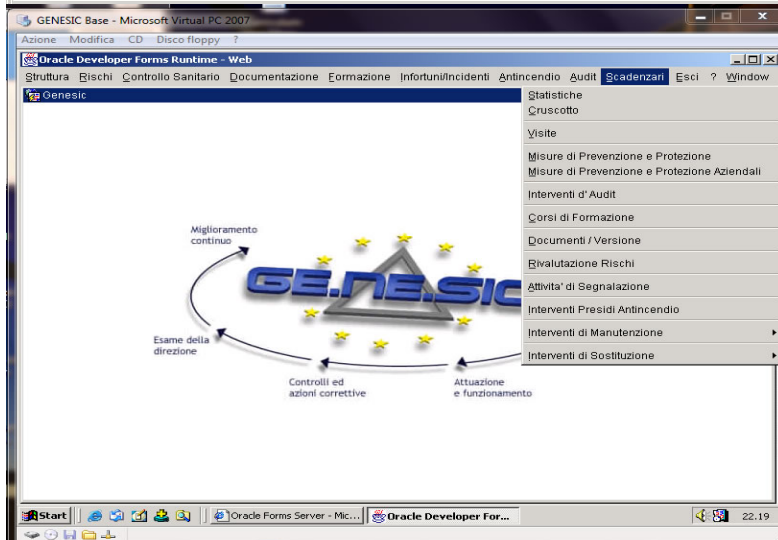
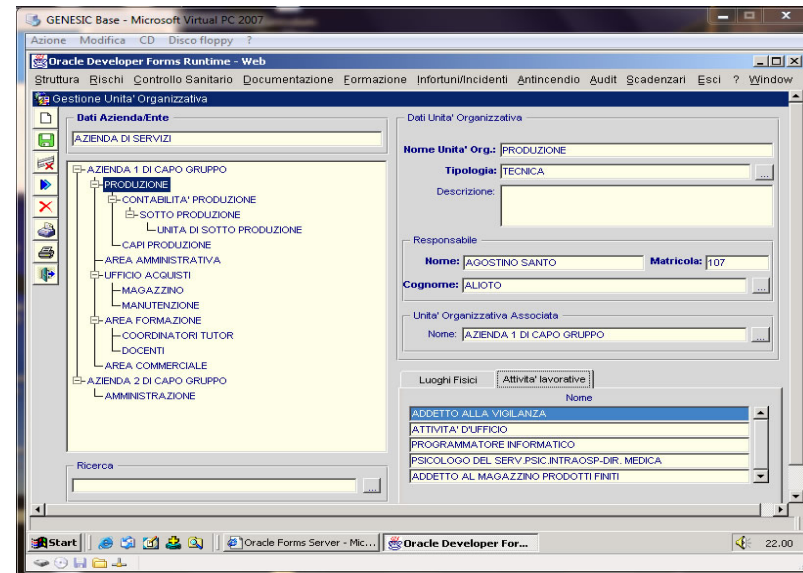
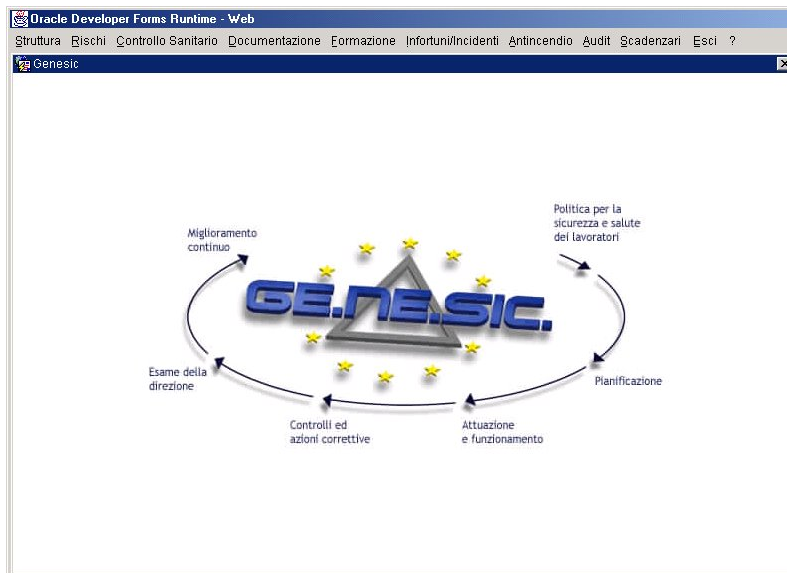
- Controllo Sanitario
- Documentazione
- Formazione
- Antincendio
- Infortuni / Incidenti
- Audit
- Statistiche

### ***PERSONALIZZABILI:***

- Loghi
- Label
- Lingua

**GE.NE.SIC.** fornisce la possibilità di avere a disposizioni **STATISTICHE** puntuali, integrate nel Sistema e create in base alle esigenze ed alle necessità dell'Azienda o del Consulente.

# Il sistema di gestione presentato /5



# Argomenti

- **Il Sistema di Gestione "Genesis" presentato in OSSIF**
- **Le evoluzioni pianificate**
- **La cartella sanitaria**
- **Dati sensibili e sicurezza delle informazioni**
- **Sistema di Gestione Sicurezza Informatica (ISMS)**
- **Road Map**

# Miglioramenti Tecnici del prodotto

- Nuova “Interfaccia grafica”;
- Nuova Funzione “Percorsi logici guidati per la raccolta delle informazioni”
- Nuova funzione “Per la verifica automatica della completezza delle informazioni presenti nel sistema”
- Nuova funzione “Compilazione questionari per la valutazione del rischio centralizzata”
- Integrazione di un sistema di erogazione dei contenuti informativi e formativi (Nuovo Modulo)
- Gestione della formazione a distanza (Nuovo Modulo) e supporto ai clienti per la realizzazione dei contenuti

# Miglioramenti Tecnici del prodotto esempio

The screenshot displays the Oracle Developer Forms Runtime - Web interface for the Genesis application. The window title is "Oracle Developer Forms Runtime - Web" and the menu bar includes "Struttura", "Rischi", "Controllo Sanitario", "Documentazione", "Formazione", "Infortuni/Incidenti", "Antincendio", "Audit", "Scadenzari", "Esci", "?", and "Window". The application content is organized into several sections:

- Definizione preliminare dei rischi:** Definizione di tutti gli oggetti e delle metriche di valutazione. Includes: Rischi, Requisiti formativi, Requisiti Sanitari, Contromisure, and Dispositivi di protezione.
- Ispezione dell'impianto:** Planimetrie edifici, Dotazioni, Macchinari, and Rischio infrastrutturale.
- Posti di Lavoro:** Attività lavorative, Luogo prevalente, Luoghi di transito, and Rischio da tipologia di lavoro.
- Azienda:** Organigramma aziendale, Responsabilità luoghi impianto, and Soggetti della prevenzione.
- Lavoratori:** Distribuzione su organigramma, Distribuzione sui posti di lavoro, and Unità della sicurezza.
- ADEMPIMENTI:** D.V.R., Piano di Emergenza, and Piano antincendio.
- Manutenzione degli archivi:** Cambiamenti alla struttura impianto, Cambiamenti alla struttura rischi, Cambiamenti destinazione lavoratori, Adempimenti sanitari, and Adempimenti formativi.

# Miglioramenti Funzionali del prodotto /1

- Gestione del rischio “Stress lavoro correlato” con base valutativa per verificare la situazione - Gestione Rischio Rapina (Nuovi Moduli)
- Analisi della natura contrattuale applicata in base alla quale si propone un piano formativo mirato
- Gestione delle scadenze di rinnovo della valutazione in linea con la norma
- Gestione degli adempimenti in caso di nuova assunzione (messaggi di warning automatici)
- Gestione automatica delle attività di valutazione specifica in caso di acquisto macchine o attrezzature
- Gestione dei “promemoria” per la sorveglianza sanitaria su visite preventive ecc.

## Miglioramenti Funzionali del prodotto /2

- Ampliamento della funzione gestione infortuni, analisi statistiche sulla "storia" interna, sul trend per tipologia e per settore
- Miglioramento della funzione di gestione dei "near miss" (quasi incidenti) con analisi ed indicazioni, su parametri preimpostati, sugli interventi da effettuare
- Ampliamento della funzione "Gestione DPI" con indicazione delle necessità di formazione ed addestramento per DPI di classe 2<sup>^</sup> e 3<sup>^</sup>
- Nuova funzione di verifica documentale in caso di acquisto macchine (rispondenza a direttiva macchine)

# Argomenti

- **Il Sistema di Gestione "Genesis" presentato in OSSIF**
- **Le evoluzioni pianificate**
- **La cartella sanitaria**
- **Dati sensibili e sicurezza delle informazioni**
- **Sistema di Gestione Sicurezza Informatica (ISMS)**
- **Road Map**

# Anagrafica Cartella sanitaria

Attualmente vengono gestite le informazioni relative alle visite mediche ed ai protocolli sanitari da associare ad ogni lavoratore attraverso l'attività lavorativa (mansione) che lo stesso svolge.

Nome Protocollo	Periodicità
VISITA PER POSTURA	
PROGRAMMA SANITARIO - CONTROLLO ORTOPEDICO	
PROGRAMMA SANITARIO PER VDT	

Nome Visita	Descrizione	Periodicità
ECG (ELETTROCARDIOGRAMMA)	LELETTROCARDIOGRAMMA (ECG) E LA REGISTRAZIONE DELL'ATTIVITÀ	12
VISITA MEDICA		12
RX RACHIDE	IL RACHIDE, CHIAMATO ANCHE «COLONNA VERTEBRALE» O SEMPLI	12
ESAMI EMATOLOGICI	ESAMI EMATOLOGICI GENERICO, SENZA ULTERIORI SPECIFICAZIONI	12
ESAME SPIROMETRICO		24

# Scadenzario visite mediche

Vengono gestite le scadenze che derivano dalla pianificazione della sorveglianza sanitaria.

Viene gestita l' idoneità o la non idoneità a svolgere l'attività lavorativa (mansione assegnata)

Dati Visite Mediche / idoneità

Azienda / Ente: [AZIENDA DI SERVIZI]    Unità Org.: [ ]

Tipologia Visita: [ ]    Status:  Pianificata    Effettuata    Nessuno

Tipologia Accertamento: [ ]

Data Pianificata dal: [ ] al: [ ]    Data Effettuata dal: [ ] al: [ ]

Raggruppati per:  Lavoratore    Azienda    Nessuno   Stato Visita: [ ]

Data Pianif.	Data Effet.	Tipologia Accertamento	Lavoratori	Azienda/Ente
01/08/2002	07/06/2002	VDT	MARRONE MARCO	AZIENDA DI SERVIZI
02/08/2002	07/06/2002	VDT	MAGENTI MASSIMO	AZIENDA DI SERVIZI
01/10/2002	21/10/2002	VDT	BIONDI ALESSANDRO	AZIENDA DI SERVIZI
01/02/2003	04/02/2003	VDT	LLINA GIANLUCA	AZIENDA DI SERVIZI
01/03/2003	13/03/2003	VDT	SCIURO ANDREA	AZIENDA DI SERVIZI
10/10/2003		CONTROLLO ANNUALE	ARANZONE ALESSANDRO	AZIENDA DI SERVIZI
09/02/2004		VDT	ROSSI MARIO	AZIENDA DI SERVIZI
23/03/2008		VERIFICA AFFATICAMENTO VISTA DUF	ARANZONE ALESSANDRO	AZIENDA DI SERVIZI

Schede in Ritardo   Schede Chiuse   Schede Scadenza Odierna

# Modulo Cartella Sanitaria v 1.0

- Il modulo Cartella Sanitaria disponibile, è stato realizzato sulla base del modello tradizionale.
- E' un modulo esterno integrato al prodotto, accessibile solo dal medico competente incaricato o da suoi delegati.
- Le deleghe vengono registrate e gestite dal sistema.
- L'accesso avviene attraverso l'autenticazione al sistema per mezzo di User id/ Password.
- Le informazioni contenute sono "criptate" e sono visibili solo a colui che le ha generate (non sono visibili neanche all'amministratore di sistema)

# Modulo Cartella Sanitaria v 1.0

Il principio sulla base del quale è stato realizzato il modulo è quello che i sistemi informativi ed i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Le informazioni trattate sono:

Dati Anamnestici, Esami Clinici, Esami di Laboratorio e Strumentali, Diagnosi, Prescrizioni Terapeutiche.

# La nuova Cartella Sanitaria (v. 2.0)

- La versione 2.0 permetterà di scegliere la modalità preferita dal medico competente per gestire le informazioni della cartella, la scelta principale sarà tra un approccio tradizionale ed un approccio per problemi.
- La principale differenza è contenuta nella strutturazione delle informazioni e nella gestione del "diario clinico"
- Le informazioni sono trattate in linea con quanto previsto dalla normativa vigente

# Argomenti

- **Il Sistema di Gestione "Genesis" presentato in OSSIF**
- **Le evoluzioni pianificate**
- **La cartella sanitaria**
- **Dati sensibili e sicurezza delle informazioni**
- **Sistema di Gestione Sicurezza Informatica (ISMS)**
- **Road Map**

# Normativa

## Dlgs 196 / 2003 Art. 22 Comma 6

I dati sensibili e giudiziari contenuti in elenchi, registri o banche di dati, tenuti con l'ausilio di strumenti elettronici, sono trattati con tecniche di cifratura o mediante l'utilizzazione di codici identificativi o di altre soluzioni che, considerato il numero e la natura dei dati trattati, li rendono temporaneamente indecifrabili anche a chi è autorizzato ad accedervi e permettono di identificare gli interessati solo in caso di necessità.

# Normativa

## Dlgs 196 / 2003 Art. 22 Comma 7

I dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale sono conservati separatamente da altri dati personali trattati per finalità che non richiedono il loro utilizzo. I medesimi dati sono trattati con le modalità di cui al comma 6 anche quando sono tenuti in elenchi, registri o banche di dati senza l'ausilio di strumenti elettronici.

# Normativa

## Allegato tecnico B al Dlgs 196 / 2003 punto 24

Gli organismi sanitari e gli esercenti le professioni sanitarie effettuano il trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale contenuti in elenchi, registri o banche di dati con le modalità di cui all'articolo 22, comma 6, del codice, anche al fine di consentire **il trattamento disgiunto dei medesimi dati dagli altri dati personali che permettono di identificare direttamente gli interessati.** I dati relativi all'identità genetica sono trattati esclusivamente all'interno di locali protetti accessibili ai soli incaricati dei trattamenti ed ai soggetti specificatamente autorizzati ad accedervi; il trasporto dei dati all'esterno dei locali riservati al loro trattamento deve avvenire in contenitori muniti di serratura o dispositivi equipollenti; **il trasferimento dei dati in formato elettronico è cifrato.**

# La nuova Cartella Sanitaria (v. 2.0)

Compliance con la norma – il modulo è stato realizzato rispettando quanto previsto dalla norma

“Art. 34 Trattamenti con strumenti elettronici

Il trattamento di dati personali effettuato con strumenti elettronici è consentito solo se sono adottate, nei modi previsti dal disciplinare tecnico contenuto nell'allegato B), le seguenti misure minime:

- a)** autenticazione informatica;
- b)** adozione di procedure di gestione delle credenziali di autenticazione;
- c)** utilizzazione di un sistema di autorizzazione;
- d)** aggiornamento periodico dell'individuazione dell'ambito del trattamento consentito ai singoli incaricati e addetti alla gestione o alla manutenzione degli strumenti elettronici;

# La nuova Cartella Sanitaria (v. 2.0)

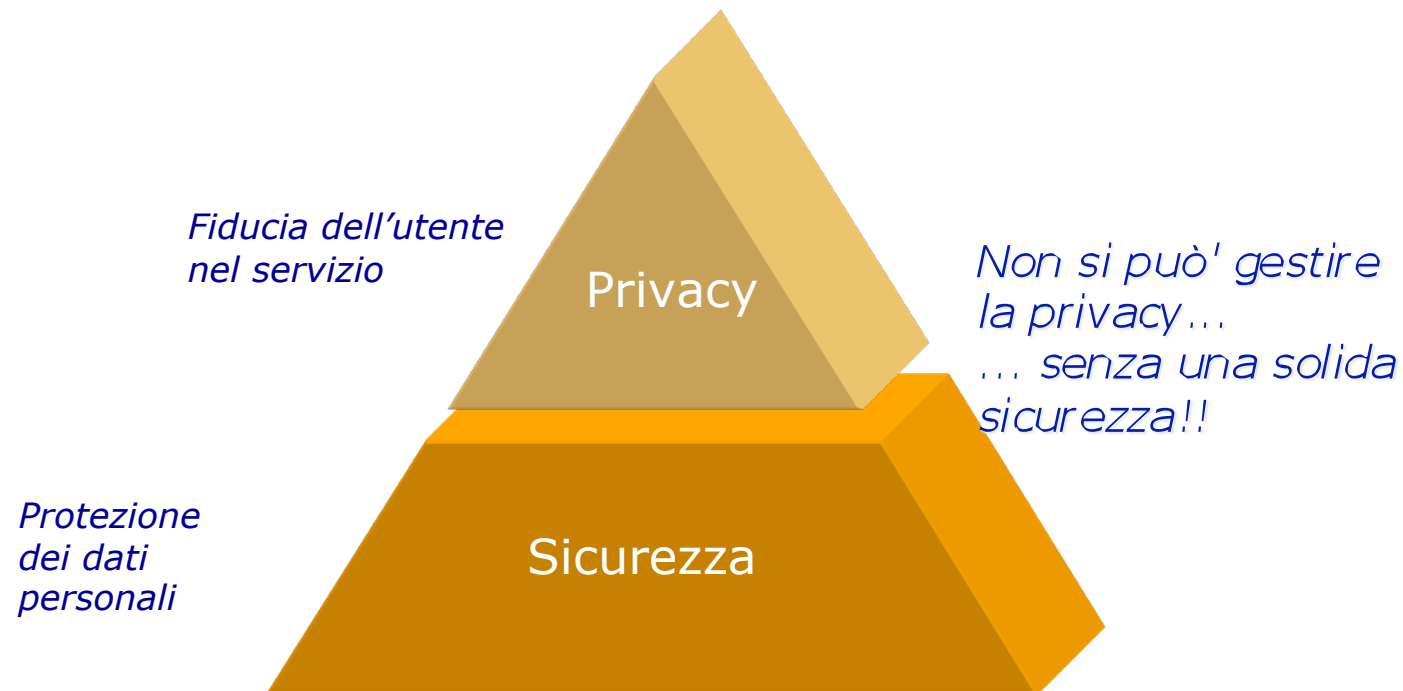
- e)** protezione degli strumenti elettronici e dei dati rispetto a trattamenti illeciti di dati, ad accessi non consentiti ed a determinati programmi informatici;
- f)** adozione di procedure per la custodia di copie di sicurezza, il ripristino della disponibilità dei dati e dei sistemi;
- g)** tenuta di un aggiornato documento programmatico sulla sicurezza;
- h)** adozione di tecniche di cifratura o di codici identificativi per determinati trattamenti di dati (che possono rivelare lo stato di salute o la vita sessuale) solo da parte di organismi sanitari.

# Argomenti

- **Il Sistema di Gestione "Genesis" presentato in OSSIF**
- **Le evoluzioni pianificate**
- **La cartella sanitaria**
- **Dati sensibili e sicurezza delle informazioni**
- **Sistema di Gestione Sicurezza Informatica (ISMS)**
- **Road Map**

# Il legislatore pone la sicurezza come condizione fondamentale al trattamento di dati personali

La Legge rende primaria la necessità di realizzare alcune misure di Sicurezza atte a custodire e proteggere i dati personali e le altre informazioni di valore per l'azienda



# Le misure di sicurezza previste dalla legge: misure idonee e misure minime

## Cosa sono?

- Sono l'insieme delle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali che configurano il livello di protezione necessario a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta

## Che caratteristiche devono avere?

- Le misure di sicurezza devono essere:
  - *preventive*
  - *obbligatorie*
  - *correlate al mezzo utilizzato*
  - *crescenti*

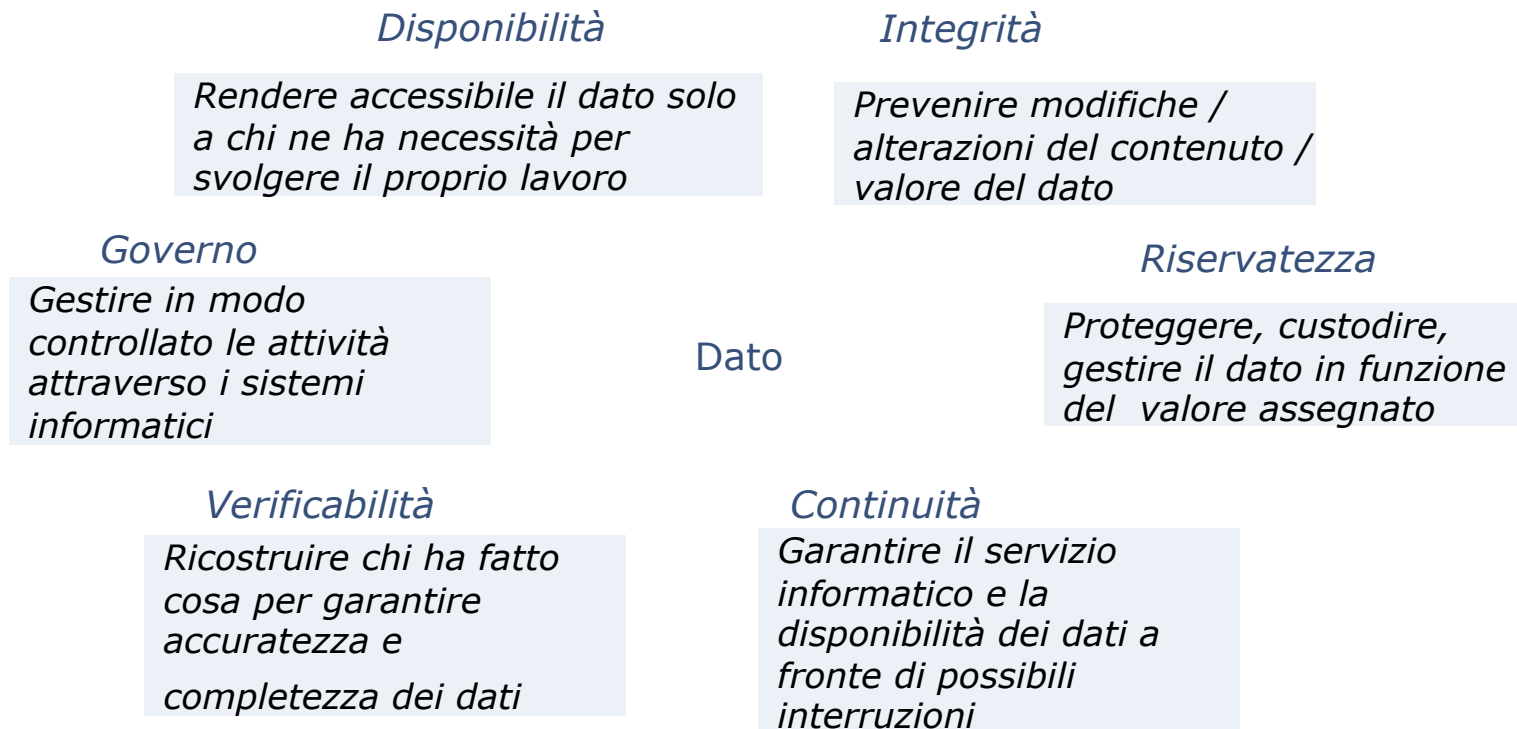


## Quali possono essere?

- *Idonee (è l'obiettivo di sicurezza della legge)*  
Tutte le misure di sicurezza necessarie a minimizzare i rischi in funzione delle caratteristiche organizzative e tecniche dell'azienda nonché dell'evoluzione tecnologica
- *Minime (è il livello minimo delle misure idonee)*  
devono essere adottate indipendentemente dalle caratteristiche dell'azienda. Hanno le seguenti caratteristiche:
  - Rappresentano il livello "minimale" e non sono sufficienti a rappresentare l'obiettivo voluto dalla legge ("Misure Idonee")
  - Elenco pre-definito e identificate nel "disciplinare tecnico" incluso nel codice Privacy (all. B)

# Requisiti specifici da raggiungere

La sicurezza delle informazioni permette di governare e proteggere il valore ed i requisiti dei dati



# Il nostro ISMS (Sist Gest Sicurezza Inform.) /1

- Le analogie tra il sistema di gestione della sicurezza negli ambienti di lavoro ed il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni ci hanno portato alla realizzazione di quest'ultimo;
- L'infrastruttura è identica al SGSAL
- Il sistema progettato permetterà di definire e gestire:
  - L'Assessment
  - i processi, producendo la matrice unità organizzativa – processo – dati trattati
  - Inventario delle Banche Dati
  - L'analisi dei rischi
  - L'individuazione delle misure di sicurezza

# Il nostro ISMS (Sist Gest Sicurezza Inform.) /2

- La matrice tra le misure necessarie e le misure presenti
  - La gap analysis
  - La lista delle possibili misure (per famiglia di misura es. protezione perimetrale ecc.)
- 
- Il sistema può essere adottato da tutte quelle aziende che vogliono gestire la sicurezza informatica con una attenzione a quanto previsto dalla norma per una futura certificazione (STD ISO 27001) .

# Argomenti

- **Il Sistema di Gestione "Genesis" presentato in OSSIF**
- **Le evoluzioni pianificate**
- **La cartella sanitaria**
- **Dati sensibili e sicurezza delle informazioni**
- **Sistema di Gestione Sicurezza Informatica (ISMS)**
- **Road Map**

# I rilasci previsti

ANNO 2010								
Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
DISPONIBILE CARTELLA v 1.0		Nuova Versione SGSL v 2.0	CARTELLA v 2.0		Upgrade Versione SGSL v 2.1	Rilascio ISMS v 1.0		Nuova Versione SGSL v 3.0
			Modulo FAD Formazione a Distanza					

# Agevolazioni

- INAIL: Sconto applicabile dopo il primo biennio di attività:
  - 5% per aziende con oltre 500 lavoratori anno
  - 10% per aziende con fino a 500 lavoratori anno
- Proposta di legge per la riduzione del 30% del premio INAIL
- 2007 – 2009 proroga per finanziamenti alle scuole INAIL
- 2002 – 2004 – 2006 finanziamenti alle imprese INAIL
- Fondi disponibili per finanziare Progetti Formativi
- 2010 - FINANZIAMENTI ALLE IMPRESE ???

**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE!**